

2015年3月吉日

お取引先様 各位

東京都板橋区東坂下2-8-1
株式会社タニタハウジングウェア
代表取締役社長 谷田 泰

スーパー銅雨とい 供給体制の御案内

前略 日頃より弊社商品をご採用頂き誠にありがとうございます。心より感謝申し上げます。

昨年2月に発生致しました関東甲信地方の雪害によりまして、皆様から多数の商品のご注文をお受け致しました。弊社の生産能力を大きく上回る注文数と当初の予測よりもはるかに大きな被害状況によりましてお取引先様並びにお施主様には長期にわたり商品の納品をお待たせする事態となり大変ご迷惑をおかけ致しました。改めて深くお詫び申し上げます。

さて、現在の状況ですが昨年(2014年)10月以降 徐々にご注文数も落ち着きを見せ始め、年末時点で納品の遅れの状態はほぼ解消の運びとなっております。長らくお待ちいただいた皆様の中には、弊社の供給体制が不明との事でご発注をお控えいただいているとの声も多数頂戴しておりました。

2015年3月現在、商品の供給体制(在庫量)も雪害以前同様に回復しております。改めてご一報をさせて頂く次第です。

尚、今回の生産、供給体制不足を教訓に、皆様の信頼回復を目指し、より一層の努力と改善に尽力する所存でございます。引き続き、ご指導の程よろしくお願い申し上げます。

草 々